

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスいまはび

対象人数(保護者)17人 回答者数 11人 回収 64.7%

		チェック項目	とてもそう 思う	そう思う	どちらとも いえない	そう思わな い
環境・ 体制 整備	①	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	1	1
	③	子どもにわかりやすい構造、情報伝達等に配慮した環境など、設備整備が適切になされているか	7	3	1	
	④	清潔で、心地よく過ごせ、子どもたちの活動に合わせた生活空間が確保できているか	9	2		
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	4	1	1
	⑥	活動プログラムが画一的にならず、子どもに合わせた内容等工夫されているか	5	3	2	1
	⑦	地域交流の機会や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	4	1
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	6		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	4	1	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	2	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	7	3
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	2	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3	1	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		
⑮	個人情報に十分注意しているか	5	5	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	5	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		5	6	
満 足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		
	⑲	事業所の支援に満足しているか	7	3	1	
	⑳	通所することで子どもに良い変化があると感じるか	8	2	1	
送 迎 対 応	㉑	送迎は正しく行われているか	9	1	1	
関 係 機 関 と の 連 携	㉒	関係機関との会議には、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	3	1	